

Podmínky používání dárkové karty Palladium

1. Rozsah použití

1.1 Tyto podmínky používání dárkové karty (dále jen „Podmínky“) platí pro každého kupujícího (dále jen „Kupující“) a každého držitele (dále jen „Držitel karty“; Kupující a Držitel karty společně také jako „Vy“) dárkové karty (dále jen „Dárková karta“). Zakoupením nebo držením Dárkové karty vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami.

1.2 Dárkovou kartu vydává Giftify SA, se sídlem Cantersteen 47, 10000 Brusel, Belgie (dále jen „Giftify“) a distribuuje je Palladium Investment s.r.o., IČ: 23782463, DIČ: CZ23782463, se sídlem Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 - Krč, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142573, jakožto vlastník obchodního centra PALLADIUM na adrese náměstí Republiky 1078/1, 110 00 Praha 1 (dále jen „Vlastník“).

1.3 Dárková karta se vydává a nakupuje pouze v uvedené měně. Dárková karta musí být zakoupena v zákonné měně země, kde je vydána (česká koruna, CZK).

1.4 Po nákupu už není možné na dárkovou kartu přidávat finanční prostředky, s výjimkou vrácení peněz od obchodníka.

1.5 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se na ni nevztahují předpisy o elektronických penězích ani předpisy o platebních službách.

2. Definice

2.1 „Dárkovou kartou“ se rozumí produkt v podobě předplacené karty nabízený podle těchto Podmínek.

2.2 „Kupujícím“ se rozumí smluvní strana, která si vyžádá nebo získá Dárkovou kartu. Držitel karty může, ale nemusí být Kupujícím karty.

2.3 „Držitelem karty“ se rozumí osoba, která využívá Dárkovou kartu.

2.4 „Nákupní centrum“ označuje obchodní centrum PALLADIUM na adrese náměstí Republiky 1078/1, Praha 1, ve kterém lze Dárkovou kartu zakoupit a uplatnit u zapojených obchodníků.

2.5 „Obchodníci“ jsou jednotlivé provozovny v rámci Nákupního centra, které přijímají Dárkovou kartu jako platební prostředek.

2.6 „Vymezená síť“ znamená provozovny vybrané podle článku 2.4 tohoto dokumentu.

2.8 „My“ nebo „nás“ označuje společnost Giftify

3. Nákup a nabití Dárkové karty

3.1 Nákup

3.1.1 Dárkovou kartu si můžete zakoupit:

- a) v prostorách Nákupního centra;
- b) prostřednictvím online prodejních kanálů v takovém případě můžete Dárkovou kartu obdržet ve fyzické podobě nebo si ji nechat doručit na určenou adresu v České republice. Pokud budete mít Dárkovou kartu ve fyzické podobě, máte možnost si prostřednictvím mobilní aplikace Giftify vytvořit její digitální verzi.

3.1.2 Dárkové karty zakoupené v Nákupním centru nelze po zakoupení vrátit a Kupující není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Na Dárkové karty zakoupené prostřednictvím online prodejních kanálů se vztahují ustanovení článku 14 těchto Podmínek.

3.1.3 Platnost každé Dárkové karty začíná přesně v den nákupu. Prostředky nahané na Dárkové kartě budou k dispozici po dobu dvanácti (12) měsíců od data nákupu.

3.2. Minimální hodnota nabití je 500 Kč

3.3 Souhlasíte s tím, že při vložení prostředků na Dárkovou kartu budete platit v měně země, ve které byla Dárková karta vydána.

3.4 Nákupní centrum nebo kterýkoliv Obchodník může odmítnout vydat nebo prodat Dárkovou kartu, a to bez jakéhokoli zdůvodnění a bez toho, aby Kupující mohl požadovat náhradu.

4. Používání Dárkové karty

4.1 Dárkovou kartu může používat Držitel karty nebo ji může předat jiné osobě (novému Držiteli karty). Při předání Dárkové karty je nový Držitel karty povinen dodržovat tyto Podmínky.

4.2 Dárkovou kartu lze použít pouze u zapojených Obchodníků v prostorách Nákupního centra.

4.3 Dárková karta je určena výhradně pro použití u Obchodníků a na prodejních místech Nákupního centra, a to výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele karty. Dárkovou kartu nelze použít pro on-line nákupy.

4.4 Přijetí Dárkové karty u jednotlivých Obchodníků nelze zaručit. Před pokusem o transakci je vhodné se informovat u konkrétního Obchodníka.

4.5 Váš zůstatek se sníží o částku každého nákupu.

- a) Pokud jsou prostředky na Dárkové kartě zcela vyčerpány a nákup přesáhne zbývajícím zůstatek, můžete k úhradě zbývajících částky použít jinou akceptovanou platební metodu (např. kreditní nebo debetní kartu či hotovost), pokud Obchodník akceptuje více forem platby.
- b) Pokud nákup přesáhne dostupné finanční prostředky nebo limity karty, bude nákup zamítnut.

4.6 Dárková karta není debetní karta krytá bankovním účtem. Z prostředků vložených na Dárkovou kartu se neúčtují žádné úroky.

4.7 Dárkovou kartu nesmíte použít pro:

- a) předem schválené pravidelné platby;
- b) transakce mimo Nákupní centrum;
- c) online transakce, a to ani na webových stránkách distributorů Nákupního centra;
- d) hotovostní transakce, včetně splátek hotovosti, výběrů z bank, poštovních převodů, cestovních šeků, výběrů z bankomatů, cizích měn nebo devizových transakcí; nebo
- e) jakýkoli nezákonný účel.

4.8 Dárkovou kartu nelze použít v situacích, kdy Obchodník / Nákupní centrum nemůže získat online autorizaci, která by zaručila, že jsou k dispozici dostatečné finanční prostředky k provedení transakce.

4.9 Nákupní centrum neodpovídá za kvalitu, bezpečnost, legálnost ani za žádný jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených prostřednictvím Dárkové karty.

4.10 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani dále prodat a nelze za ni vyplatit žádné peněžní plnění.

4.11 Dárkovou kartu můžeme zastavit, pozastavit nebo omezit z důvodů souvisejících se:

- a) zabezpečením vaší Dárkové karty a jejím číslem;
- b) podezřením na neoprávněné nebo podvodné použití vaší Dárkové karty. Před zastavením, pozastavením nebo omezením platnosti vaší Dárkové karty vás v rámci možností budeme informovat; tato povinnost neplatí, je-li tím ohroženo přiměřené bezpečnostní opatření nebo je to nezákonné.

4.12 Aby se snížilo riziko podvodu, praní špinavých peněz a dalších finančních trestných činů, mohou být před aktivací online prodeje vyžadovány další osobní údaje a doklady totožnosti. Pokud nepředložíte požadovaný doklad totožnosti, nebo pokud nám předložený doklad podle našeho uvážení nevyhovuje, vyhrazujeme si právo Dárkovou kartu nevydat. Naše rozhodnutí je konečné a nejsme povinni uvádět důvod zamítnutí vydání Dárkové karty.

5. Platební transakce

5.1 Nákupní centrum je oprávněno předpokládat, že transakce je Vámi autorizována, pokud přejedete magnetickým proužkem Dárkové karty u Obchodníka nebo pokud jsou Obchodníkovi poskytnuty příslušné informace umožňující transakci provést.

5.2 Transakci nelze zrušit, jakmile byla s Vaším souhlasem předána Obchodníkovi. Typickými důvody zamítnutí jsou:

- a) transakce přesáhne finanční prostředky dostupné na Dárkové kartě; nebo
- b) Nákupní centrum k tomu má oprávněné důvody podle pravidel platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla Vaše Dárková karta vydána; nebo
- c) Nákupní centrum má oprávněné důvody se domnívat, že zamítnutí transakce je nezbytné ke splnění zákonné povinnosti.

5.3 Nákupní centrum ani Obchodníci nemusí provádět transakce v případě zásahu vyšší moci nebo technických problémů na straně Nákupního centra, společnosti Giftify nebo Obchodníka.

5.4 Zúčastnění Obchodníci nejsou pobočkou ani zástupcem společnosti Giftify ani Nákupního centra.

5.5 Giftify ani Nákupní centrum nenesou žádnou odpovědnost za bezpečnost, zákonnost, kvalitu nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených prostřednictvím Dárkové karty.

5.6 Giftify ani Nákupní centrum nenesou žádnou odpovědnost za případnou nespokojenost se zbožím nebo službami zakoupenými na Dárkovou kartu.

a) Reklamáce Držitele karty týkající se nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými na Dárkovou kartu nebudou přijaty.

• b) V případě nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými pomocí Dárkové karty by se měl Držitel karty obrátit přímo na příslušného Obchodníka. Vrácení nebo výměna zakoupeného zboží se řídí individuálními pravidly a platnými předpisy příslušného Obchodníka; někteří Obchodníci mohou při vrácení zboží vyžadovat předložení nákupního dokladu vystaveného tímto Obchodníkem.

• c) Kredit na Dárkové kartě, který vznikne vrácením nebo výměnou, nemusí být k dispozici k použití po dobu až 10 pracovních dnů.

• d) Pokud Držitel karty vznesne reklamaci ohledně vrácení peněz z důvodu, že se na Dárkové kartě neobjevily peníze, bude požádán o předložení platného dokladu o vrácení peněz (obvykle účtenky od Obchodníka). Bez tohoto dokladu bude vyzván, aby si jej vyžádal od Obchodníka dříve, než se obrátí na zákaznickou podporu.

5.7 Reklamáce transakcí z důvodu podvodu, včetně krádeže nebo ztráty údajů o Dárkové kartě nebo samotné fyzické karty, nelze přijmout. Držitelé karet budou místo toho přesměrováni na zásady ztráty/odecizení (viz bod 11 tohoto dokumentu).

5.8 Držitelé karet mají 15 kalendářních dnů na podání reklamáce od data transakce. Tento proces zahájíte podle bodu 10 „Služby zákazníkům“ tohoto dokumentu.

5.9 Za určitých okolností může být transakce zahájena, ale nedokončena (čeká se na autorizaci), což může vést k tomu, že hodnota transakce bude z Dárkové karty odečtena i přes její zamítnutí.

• a) V těchto případech musíte kontaktovat zákaznickou podporu a předložit důkaz, že transakce byla zamítnuta nebo zrušena.

• b) Giftify si vyhrazuje právo uložit čekací lhůtu (zmrazení) v délce 10 pracovních dnů před opětovným vložím zablokované částky na Vaši Dárkovou kartu.

6. Transakce v cizí měně

Dárková karta je určena k použití v měně, ve které byla vydána. Transakce v cizí měně nejsou povoleny.

7. Kontrola zůstatku

Chcete-li si zkontrolovat aktuální zůstatek na své dárkové kartě, naskenujte pomocí mobilního telefonu QR kód uvedený na zadní straně karty. Pro pohodlnou správu karty si také můžete stáhnout aplikaci **Giftify**, kde naleznete informace o zůstatku i historii transakcí.

8. Vrácení peněz

Na Vaši Dárkovou kartu se nevztahují předpisy platné pro vydavatele elektronických peněz, a proto (mimo případ dle bodu 14 těchto Podmínek) nemáte nárok na vrácení zůstatku na kartě.

9. Konec platnosti karty

9.1 Platnost Vaší Dárkové karty i zůstatku na ní nahraného vyprší 12 měsíců po datu nákupu Karty. K tomuto datu přestane Karta fungovat a nelze ji používat jako platební prostředek.

9.2 Doba platnosti začíná dnem zakoupení Dárkové karty jedním ze způsobů uvedených v bodě 3.1 tohoto dokumentu.

9.3 Datum vypršení platnosti je k dispozici na webu palladium.giftify.me. Můžete si jej také ověřit v Nákupním centru.

9.4 Po vypršení platnosti Dárkové karty nelze zbývající prostředky použít. Na vrácení zůstatku na kartě nemáte nárok.

10. Služby zákazníkům

Veškeré dotazy týkající se Dárkové karty směřujte na zákaznickou podporu na e-mailovou adresu: infokiossek@palladiumpraha.cz.

11. Bezpečnostní opatření

11.1 Dárkovou kartu nebo její číslo je možné použít pouze k provedení (nebo k zavázání se k provedení) transakce.

11.2 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Vaší Dárkové karty, nebo pokud se domníváte, že mohla být (nebo její číslo) použita neoprávněně, musíte:

- a) ztrátu nebo odcizení Dárkové karty nahlásit podle bodu 10 – Služby zákazníkům;
- b) Dárkovou kartu a její číslo okamžitě přestat používat.

11.3 Pokud po nahlášení ztráty, krádeže nebo neoprávněného použití Dárkové karty tuto kartu naleznete, musíte ji co nejdříve zničit a oznámit to společnosti Giftify.

11.4 Za jakékoli použití Vaší Dárkové karty nesete odpovědnost, dokud Nákupní centrum nebo Giftify e-mailem nepotvrdí zablokování Vaší Dárkové karty.

11.5 Nákupní centrum / Prodejce nenese odpovědnost za odcizené finanční prostředky nebo podvodné použití v důsledku ztráty nebo odcizení Dárkových karet.

11.6 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Vaší Dárkové karty (nebo jakékoli náhradní karty), můžete po nahlášení ztráty požádat Prodejce o vydání náhradní karty. Při požadavku na vydání náhradní karty je třeba předložit doklad o zaplacení načtené částky – zpravidla e-mailové potvrzení o nákupu nebo nabití Dárkové karty (Nákupní centrum papírové potvrzení nevystavuje), jinak náhradní karta nebude vydána. Před vydáním náhradní karty Vám bude účtován poplatek – viz souhrnná tabulka na konci tohoto dokumentu.

11.7 Nejsme odpovědní za:

- a) jakékoli neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, například selhání počítačových systémů, ke kterému dojde z důvodů mimo naši kontrolu, pokud nám to znemožní poskytovat pravidelné služby;
- b) jakéhokoli Obchodníka, který odmítne přijmout Vaši kartu nebo číslo karty (nebo dojde k prodlevě v jejím přijetí ze strany Obchodníka).

V případě chyb v transakcích se obraťte na zákaznickou podporu podle bodu 10 tohoto dokumentu.

11.8 Pokud Vaše Dárková karta nefunguje správně, můžete si na prodejním místě v Nákupním centru pořídit novou. Před vydáním náhradní karty bude účtován poplatek za výměnu a zbývající zůstatek bude převeden na novou kartu.

11.9 Naše odpovědnost se v každém případě omezuje na zůstatek na kartě.

11.10 Zůstatek vyčerpaný před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.

11.11 Jakékoli použití, které není v souladu s těmito Podmínkami, může vést k zablokování Vaší Dárkové karty.

12. Změna Podmínek používání

12.1 Podmínky používání, stejně jako ceny a další poplatky, mohou být kdykoli změněny.

12.2 V případě změny se použijí podmínky použití platné v den nákupu Dárkové karty.

13. Ochrana osobních údajů

14.1. Společnost Giftify SA a Nákupní centrum se zavazují, že přijmou veškerá nezbytná opatření na ochranu důvěrnosti údajů Držitele karty. Shromážděné osobní údaje se zpracovávají pouze zákonným způsobem a v souladu s nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679). Další informace naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese <https://www.giftify.me/privacypolicy>

14. Práva na zrušení

14.1 Pokud byla Dárková karta zakoupena na prodejním místě (infokiosky, zákaznické centrum nebo jiné fyzické prodejní místo v Nákupním centru), nelze po jejím zakoupení od smlouvy odstoupit ani požadovat vrácení kupní ceny, pokud to neumožňují příslušné právní předpisy.

14.2 Pokud si zakoupenou Dárkovou kartu online rozmyslíte, kartu jste nevyužili a nezměnil se zůstatek na Dárkové kartě oproti původně zakoupené částce, máte možnost do čtrnácti (14) dnů od data nákupu od smlouvy odstoupit. Za odstoupení od smlouvy v tomto období Vám nebudou účtovány žádné poplatky. Bude Vám vrácen zůstatek na kartě a veškeré poplatky, které jste v souvislosti s nákupem zaplatili.

14.3 Úhrada bude provedena ve stejné měně, jaká je přiřazena k Vaší Dárkové kartě.

14.4 Pokud chcete uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do čtrnácti (14) dnů od data nákupu Dárkové karty online, musíte vyplnit formulář pro **odstoupení od smlouvy** a zaslat jej e-mailem na adresu **centermanagement@palladiumpraha.cz** spolu s následujícími informacemi:

- odkaz na objednávku,
- datum nákupu,
- doklad o nákupu (e-mailové potvrzení objednávky; Nákupní centrum papírové potvrzení nevystavuje),
- název Nákupního centra, kde byla karta zakoupena.

Formulář je k dispozici na infostánku v Nákupním centru nebo na adrese centermanagement@palladiumpraha.cz.

14.5 Po obdržení všech potřebných dokumentů bude žádost přezkoumána. Vyřízení žádosti o vrácení peněz může trvat až 15 pracovních dnů od data doručení kompletní žádosti. Bez poskytnutí všech požadovaných informací nebude možné žádost o vrácení peněz zpracovat.

14.6 Právo na odstoupení od smlouvy zaniká, pokud byla Dárková karta před uplatněním tohoto práva zcela využita.

15. Shrnutí

Tato tabulka obsahuje shrnutí klíčových vlastností a informací o produktu, včetně limitů zůstatku a případných dalších poplatků, které se vztahují na každou Dárkovou kartu.

Sazby a limity	Hodnota
Sazba za nákup karty	Zdarma
Minimální hodnota nabití	500 CZK
Poplatek za náhradu	200 CZK
Maximální hodnota transakce v místě prodeje	6 000 CZK